

ACTA N° 137

FECHA: Silvania, 31 de julio 2024

HORA: 10:27 am

LUGAR: Comunidad de Cuidado Los Robles.

TEMA: Eje Familia, Participación y redes. Línea Participación. Apertura de buzón de sugerencias.

ASISTENTES: María López (ciudadano Testigo)
Lady Tatiana Nomesqui García (Trabajadora social)
Lina Ramírez (funcionaria Pública)

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción.
2. Objetivo
3. Metodología.
4. Compromisos.

DESARROLLO

1. Introducción

Bajo las medidas de bioseguridad y protección tanto para Trabajadora social, como para testigo y persona mayor, haciendo lavado de manos, procesos de limpieza y desinfección de áreas y elementos a usar con el fin de mitigar riesgos de contagio y propagación del COVID 19.

2. Objetivo

Hacer apertura de buzón de sugerencias para conocer las respectivas PQRS que se hayan realizado durante la semana del 26 al 31 de julio de 2024, conociendo la percepción del servicio y la atención prestada a las personas mayores de la Comunidad de cuidado Los Robles.

3. Metodología

El día 31 de julio de 2024 se hace apertura de buzón de sugerencias en presencia de persona mayor, ciudadano testigo y funcionaria pública (a través de video llamada) quienes acuden a la convocatoria, se encuentra una (1) manifestación:

- 1 agradecimiento: para el talento humano en general de la Comunidad de cuidado Los Robles por parte de una (1) persona mayor.

Se anexan a la presente acta el respectivo soporte de manifestación.

Se hace cierre del buzón y respectivo diligenciamiento de soportes.

4. Materiales.

Celular.

Buzón.

Formatos.

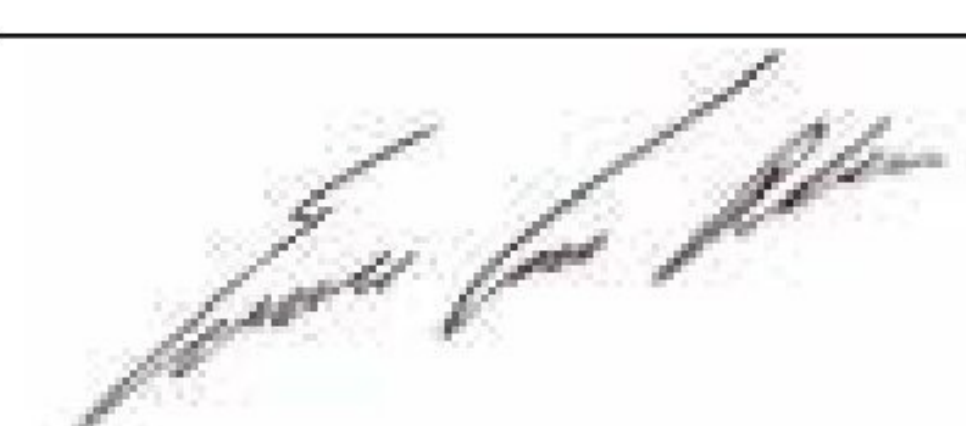
Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Apertura de buzón semanal.	Trabajadora social.	Los lunes del mes de julio.

CONVOCATORIA.

Se informa que la siguiente apertura se realizará el próximo 4 de agosto, en caso de alguna novedad se informará con anterioridad.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
LADY TATIANA NOMESQUI G.	TRABAJADORA SOCIAL	COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES	
ESPERANZA CABRERA PLAZAS	COORDINADORA	COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES	

Elaboró: Lady Tatiana Nomesqui García– Trabajadora Social Comunidad de Cuidado Los Robles.

Anexos: Formato Apertura de buzón de sugerencias. Formato de Manifestación encontrada.

REGISTRO FOTOGRÁFICO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

31 DE JULIO DE 2024





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código: FOR-ATC-009

Versión: 0

Fecha: Memo I2019039063
- 10/09/2019

Página: 1 de 2

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:

Comunidad Ciudad Los Robles

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
31	7	2020	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Ledy Tatiana Nemesio	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA 	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA 	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO <u>1</u> Agradecimiento	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Maria Lopez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): 	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Fecha: 26-07-2024. Los Pobles.

Hora: 9.00 a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido La Llanada Subia Norte

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquietud:

ABRAZAMIENTO -

- Se presente para dirigirme a lds planto de Funcionarios Comedores de Ciudad los Pobles con el fin de Agradecerles todos sus cuidados, tiempo, amistad y momentos individuales vividos con lds aca en el Centro Comunal de Ciudad. Dios los bendiga, acompañe y haga prosperar la labor de cada uno de lds queridos Funcionarios. Dios los bendiga a todos.

Los llevo en mi corazón a cada uno de lds.

Gracias -

Datos personales

Maria Leonilda Corrales

Nombre(s) Y Apellido(s)

No. 41-627-831 de Bogotá

Documento de Identidad

Subia Norte Silvanía

Dirección

34 237 4303

Teléfono(s) de residencia

La Llanada Silvanía

Barrio / Ciudad / Municipio

E-mail